



POLÍTICA DE CALIDAD

Anexo 1

Página 1 de 1

Revisión: 01

Fecha: 16/03/2020

INDUGRAFIC SL busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 -14001 para el alcance **“Diseño y maquetación, preimpresión, impresión por sistema digital en formato papel, manipulados y acabados finales. Rotulación de vehículos y fabricación y montaje de rótulos luminosos”**. Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema.

Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.
- Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad y medio ambiente dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.
- Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos.

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Firmado Dirección